



JURIDISCH DOCUMENT · AVG / GDPR

# Privacy verklaring

*Hoe JBSync omgaat met  
persoonsgegevens van klanten,  
gebruikers en eindklanten.*

---

VERSIE

2.0

LAATST BIJGEWERKT

21 mei 2026

VERANTWOORDELIJKE

JBSync B.V.



# Privacyverklaring

JBSync B.V. · Nicolaas Tulplaan 140G, 1186 DT Amstelveen · KvK 99705907

**Korte versie:** JBSync biedt AI-assistenten voor mail, WhatsApp en telefonie aan MKB-bedrijven. Wij vervullen onder de AVG twee rollen: wij zijn **verwerkingsverantwoordelijke** voor onze eigen klantadministratie en website, en **verwerker** wanneer wij in opdracht van onze klant berichten van hún eindklanten verwerken. Mail-bodies slaan wij nooit permanent op (lazy-fetch via Gmail/Outlook API). Klantcontent wordt alléén doorgestuurd naar Anthropic Claude voor de AI-stappen die jij expliciet aanzet en wordt daar **niet gebruikt om modellen te trainen**. Je kunt op elk moment koppelingen verwijderen, data exporteren of laten verwijderen.

## 1. Verantwoordelijke

JBSync B.V., ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 99705907, gevestigd te Nicolaas Tulplaan 140G, 1186 DT Amstelveen. Contact voor privacyvragen: **info@jbsync.com** of WhatsApp **+31 97 010 208 583**.

JBSync heeft géén Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) aangesteld omdat de criteria van artikel 37 AVG niet worden vervuld (geen kernactiviteit gericht op grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens of stelselmatige monitoring). Voor privacyvragen kun je rechtstreeks contact opnemen via bovenstaand adres; wij beantwoorden je verzoek binnen één maand (artikel 12 lid 3 AVG).

## 2. Onze dubbele rol onder de AVG

JBSync vervult twee verschillende rollen, met elk een eigen juridisch regime:

### A. Verwerkingsverantwoordelijke

Voor persoonsgegevens van *onze* klanten (contactpersonen bij MKB-bedrijven), prospects, websitebezoekers, sollicitanten en eigen administratie. Deze verwerkingen vallen onder deze privacyverklaring.

### B. Verwerker

Voor persoonsgegevens die wij verwerken namens onze klant (de inhoud van mails, WhatsApp-berichten, telefoongesprekken en agendagegevens van *de eindklanten* van onze klant). Hierop is primair de met onze klant gesloten Verwerkersovereenkomst (DPA)



van toepassing. Deze privacyverklaring beschrijft secundair welke sub-processors wij inschakelen en hoe wij beveiligen, omdat dat ook deze verwerkingen raakt.

### 3. Welke gegevens verwerken wij als verantwoordelijke

Categorie	Voorbeelden	Bewaartermijn
<b>Account-data</b>	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam, KvK-nummer, functie	Duur abonnement + 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
<b>Factuur- en betalingsdata</b>	Bedrag, IBAN-suffix, betalingsstatus	7 jaar (artikel 52 AWR)
<b>Inloggegevens</b>	Gehashte wachtwoorden, OAuth-tokens (Fernet-versleuteld)	Tot verwijdering account
<b>Gebruikslogs</b>	API-calls, agent-activiteit, audit-trail van approvals	12 maanden rolling
<b>Communicatie met support</b>	E-mailcorrespondentie, WhatsApp-supportberichten	24 maanden
<b>Prospect-gegevens</b>	Bedrijfsnaam, generieke e-mail, LinkedIn-profielen	24 maanden of tot opt-out
<b>Cookies</b>	Sessie-ID, voorkeuren (functioneel + analytisch)	14 maanden

**Bron van prospect-gegevens** (artikel 14 AVG): Handelsregister KvK, Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), publieke LinkedIn-profielen, eigen websiteformulieren en doorverwijzingen.

## 4. Welke gegevens verwerken wij namens onze klant

Categorie	Voorbeelden	Bewaartermijn
<b>Mail-metadata</b>	Thread-ID, afzender, onderwerp, snippet ≤500 tekens	Max 7 dagen rolling (dagelijkse TTL-purge)
<b>Mail-bodies</b>	Volledige inhoud van e-mails	<b>Nooit permanent opgeslagen</b> — lazy-fetch uit Gmail/Outlook API, alleen in-memory tijdens één request
<b>AI-conceptantwoorden</b>	Gegenereerde reply, classificatie-score	30 dagen na approve/skip, daarna purge
<b>Schrijfstijl-profiel (opt-in)</b>	Geaggregeerde features (toon, gemiddelde lengte) — nooit raw mailcontent	Tot opt-out of koppeling verwijderd
<b>WhatsApp-berichten</b>	Inhoud van inkomende en uitgaande berichten	Configureerbaar per klant, default 90 dagen
<b>Telefoongesprek-transcripten</b>	Tekst van conversaties (na speech-to-text)	Configureerbaar per klant, default 30 dagen
<b>Agenda-events</b>	Titel, start/eind, deelnemers, locatie	Tot koppeling verwijderd; afgelaste afspraken 90 dagen voor audit
<b>OAuth-tokens</b>	Access- en refresh-tokens, Fernet-versleuteld	Tot verwijdering koppeling

**Stemopnames:** ruwe audio-opnames worden direct na transcriptie verwijderd, tenzij de klant expliciet langere bewaring instelt voor kwaliteitsdoeleinden (default: niet bewaren). De spraakverwerking is uitsluitend gericht op transcriptie en spraaksynthese — **niet op biometrische identificatie**. Stemopnames vormen daarom geen bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG.



## 5. Doeleinden en rechtsgrondslagen

Doel	Grondslag
Levering van de Dienst (mail/WhatsApp/voice)	Uitvoering overeenkomst — art. 6(1)(b) AVG
Auto-draft generatie (opt-in per koppeling)	Uitvoering overeenkomst + uitdrukkelijke toggle-instemming
Schrijfstijl-leren (opt-in)	Toestemming — art. 6(1)(a) AVG; intrekbaar
Facturatie en boekhouding	Wettelijke verplichting — art. 6(1)(c) AVG
Beveiliging, fraudepreventie, audit-logs	Gerechtvaardigd belang — art. 6(1)(f) AVG
E-mailcontact bestaande klanten over Dienst	Gerechtvaardigd belang + soft opt-in (art. 11.7 lid 3 Tw)
Cold outreach (zakelijke prospects)	Gerechtvaardigd belang — art. 6(1)(f); altijd opt-out
Klant-supporttickets	Uitvoering overeenkomst

## 6. Google API Services User Data Policy — Limited Use

JBSync gebruikt Google Workspace API's (Gmail, Calendar) voor de functionaliteit van de Mail-Assistent en agendakoppeling. Wij houden ons aan de [Google API Services User Data Policy](#), inclusief de Limited Use-vereisten:

*The use of information received from Google APIs will adhere to the [Google API Services User Data Policy](#), including the Limited Use requirements.*

Concreet betekent dit dat wij Gmail- en Calendar-data **uitsluitend** gebruiken om de zichtbare functies van het JBSync-dashboard te leveren (categorisering, conceptantwoorden, agenda-integratie). Wij gebruiken deze data **niet** voor: (a) het trainen van gegeneraliseerde AI/ML-modellen, (b) advertenties, (c) verkoop of doorverkoop aan derden, of (d) toegang door medewerkers, behalve met uitdrukkelijke toestemming van jou, voor beveiligingsdoeleinden, of zoals vereist door de wet.



## 7. Sub-processors

Voor het leveren van onze Dienst maken wij gebruik van de volgende sub-processors. Met al deze partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst (DPA) gesloten:



Sub-processor	Doel	Locatie	Doorgiftemechanisme
<b>Anthropic Ireland Ltd.</b> (Claude API)	LLM voor tekstgeneratie en classificatie	EU (contract) / VS (verwerking)	<a href="#">DPA</a> + SCCs; data wordt <u>niet gebruikt voor training</u>
<b>Deepgram Inc.</b>	Spraaktranscriptie (speech-to-text) voor voice-assistent	VS / EU-endpoint	<a href="#">Privacy</a> + SCCs; JBSync gebruikt EU-endpoint (api.eu.deepgram.com) en heeft via DPA opt-out van Model Improvement Partnership Program
<b>OpenAI Ireland Ltd.</b>	Beeldgeneratie (DALL-E)	EU / VS	DPF + SCCs
<b>ElevenLabs Inc.</b>	Tekst-naar-spraak (TTS) voor voice-assistent	VS / EU	<a href="#">DPA</a> + SCCs
<b>Supabase Inc.</b>	Database (PostgreSQL) en authenticatie	EU (Frankfurt)	Geen doorgifte buiten EU
<b>VPS-provider</b>	Hosting + self-hosted LiveKit voice-routing	EU (Frankfurt)	Geen doorgifte buiten EU
<b>Twilio Inc.</b>	Telefonie en SMS	VS	DPF + SCCs
<b>Meta Platforms Ireland Ltd.</b>	WhatsApp Business Cloud API	EU / VS	EU-contractant; SCCs
<b>Google Ireland Ltd.</b>	Gmail- en Calendar-integratie (OAuth)	EU / VS	EU-contractant; DPF
<b>Microsoft Ireland Ops Ltd.</b>	Outlook-integratie (Graph API, OAuth)	EU / VS	EU-contractant; DPF
<b>Twilio SendGrid</b>	Transactionele e-mail	VS	DPF + SCCs
<b>Stripe Payments Europe Ltd.</b>	Betalingsverwerking (PCI-DSS Level 1)	EU / VS	EU-contractant; DPF
<b>Sentry</b>	Foutmonitoring (optioneel, met PII-scrubbing)	VS	DPF + SCCs
<b>Redis</b> (self-hosted)	Caching	EU (Frankfurt)	Geen doorgifte



**LiveKit** is open-source software die wij **zelf hosten** op onze EU-VPS in Frankfurt. Audio-streams verlaten daardoor de EU niet voor real-time transport. LiveKit is geen sub-processor.

Een actueel overzicht is op verzoek beschikbaar via **info@jbsync.com**. Wij informeren je minstens 30 dagen vooraf bij vervanging of toevoeging van een sub-processor die persoonsgegevens van eindklanten verwerkt.

## 8. Internationale doorgifte

Sommige sub-processors verwerken gegevens in de Verenigde Staten. Wij dragen persoonsgegevens uitsluitend over op basis van:

- **EU-US Data Privacy Framework (DPF)** voor ontvangers die DPF-gecertificeerd zijn (verifieerbaar via [dataprivacyframework.gov](https://dataprivacyframework.gov)), of
- **EU-Standaardcontractbepalingen 2021/914 (SCCs)** voor overige ontvangers, met aanvullende waarborgen (versleuteling in rust en transport via TLS 1.3, tenant-isolation op database-niveau, gepseudonimiseerde verwerking waar mogelijk).

Voor elke niet-DPF-gecertificeerde Amerikaanse sub-processor hebben wij een Transfer Impact Assessment (TIA) uitgevoerd. Een geanonimiseerde samenvatting is op verzoek beschikbaar.

## 9. AI-verwerking — wat gebeurt er met jouw data?

### Anthropic (Claude)

Voor tekstanalyse en draft-generatie. Anthropic gebruikt onder de [Commercial Terms](#) standaard **geen klantdata om modellen te trainen**. Officiële verklaring: "[By default, we will not use your inputs or outputs from our commercial products to train our models](#)". Zie ook de [Anthropic Privacy Policy](#) en het [Trust Center](#).

### Deepgram (spraaktranscriptie)

Voor het omzetten van spraak naar tekst bij telefoongesprekken. Deepgram is SOC 2 Type II-gecertificeerd en GDPR-ready. JBSync gebruikt de **EU-endpoint** ([api.eu.deepgram.com](https://api.eu.deepgram.com)) zodat audio binnen de EU wordt verwerkt, en heeft via een DPA expliciet **opt-out van het Model Improvement Partnership Program**. Daardoor gebruikt Deepgram onze klantdata **niet voor het verbeteren of trainen van hun modellen**. Zie [deepgram.com/privacy](https://deepgram.com/privacy) en de [compliance-documentatie](#).

### OpenAI (DALL-E beeldgeneratie)

Voor optionele beeldgeneratie binnen het platform. OpenAI gebruikt onder de [API Data Usage Policies](#) **geen API-data voor training**. Bewaartermijn van API-data is maximaal 30



dagen voor misbruikdetectie, daarna verwijderd. Privacy policy: [openai.com/policies/privacy-policy](https://openai.com/policies/privacy-policy).

## ElevenLabs

Voor spraaksynthese. Onder hun [DPA](#) en [Privacy Policy](#) worden API-inputs **niet gebruikt voor training** tenzij de klant daar expliciet voor opt-in geeft. JBSync heeft niet ingestemd met training-gebruik.

## 10. Geautomatiseerde besluitvorming

Het JBSync-platform neemt **geen geautomatiseerde besluiten** in de zin van artikel 22 AVG. Concreet:

- Elke AI-draft (mail of bericht) vereist handmatige goedkeuring door een geautoriseerd persoon vóór verzending — er is een verplichte approval-stap met audit-log.
- Telefoongesprekken via de voice-assistent zijn een geautomatiseerde conversatie maar resulteren niet in een juridisch bindend besluit zonder menselijke tussenkomst.
- Er vindt geen profilering plaats voor kredietbeoordeling, werving, of soortgelijke ingrijpende beslissingen.

## 11. Beveiliging

- OAuth-tokens versleuteld met Fernet, aparte sleutels per agent-categorie (mail / agenda / voice) om blast-radius te beperken
- HTTPS-only met HSTS (1 jaar)
- Tenant-isolatie hard op database-niveau: alle queries filteren op `bedrijf_id`
- Geen mail-body's permanent op disk
- Audit-log van alle approvals en verzendingen
- Jaarlijkse penetratietest door externe partij
- Datalekprotocol: melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur na ontdekking; getroffen klanten worden onverwijld ingelicht

## 12. Jouw rechten (AVG)

Je hebt het recht om:

- **Inzage** te vragen in je persoonsgegevens (art. 15)
- **Correctie** te vragen bij onjuistheid (art. 16)
- **Verwijdering** te vragen — "recht op vergetelheid" (art. 17)



- **Beperking** van de verwerking te vragen (art. 18)
- **Dataportabiliteit** te vragen — export in JSON/CSV (art. 20)
- **Bezwaar** te maken tegen verwerking op grondslag gerechtvaardigd belang (art. 21)
- **Toestemming in te trekken** voor opt-in-features (art. 7 lid 3)

Verzoek indienen: stuur een mail naar [info@jbsync.com](mailto:info@jbsync.com). Wij reageren binnen één maand (verlengbaar met twee maanden bij complexe verzoeken).

**Klachtrecht:** bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (Nederland) of de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) (België).

## 13. Cookies

JBSync gebruikt uitsluitend functionele en analytische cookies (sessie en voorkeuren). Géén marketing-cookies en géén third-party analytics. Analytische statistieken blijven binnen onze eigen infrastructuur. Voor de eerste categorie is geen toestemming vereist (art. 11.7a lid 3 Telecommunicatiewet).

## 14. Wijzigingen

Bij materiële wijzigingen sturen wij een e-mail naar het account-adres van bestaande klanten minstens 30 dagen vóór inwerkingtreding. De versiehistorie is opvraagbaar.

### Contact

JBSync B.V. · Nicolaas Tulplaan 140G, 1186 DT Amstelveen · KvK 99705907

**E-mail** [info@jbsync.com](mailto:info@jbsync.com)

**WhatsApp** +31 97 010 208 583