



PROCESOPTIMALISATIE MET AI VOOR HET MKB

Algemene voorwaarden

Voor software op maat en trainingen.

OPGESTELD DOOR

JBSync vof

VERSIE

1.0

DATUM

28 oktober 2026

STATUS

Definitief

ARTIKEL 1 TOT EN MET 6

Algemeen deel

Deze voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en twee modules. Het algemeen deel (artikel 1 tot en met 6 en 13 tot en met 20) geldt voor elke opdracht. Module A (artikel 7 tot en met 11) geldt voor software op maat, module B (artikel 12) voor training. De voorwaarden gelden alleen voor bedrijven, niet voor consumenten.

Artikel 1. Begrippen

BEGRIJP	BETEKENIS
JBSync	JBSync vof, de opdrachtnemer.
Klant	het bedrijf dat JBSync een opdracht geeft.
Offerte	het voorstel van JBSync voor een opdracht, met de prijs, de fasen of de training, en bij software de opleveringscriteria.
Opleveringscriteria	de in de offerte vastgelegde eisen waaraan een opgeleverde fase moet voldoen.
Software	de software die JBSync voor de klant ontwikkelt en in beheer heeft.
Beheer	het draaiend houden en onderhouden van de software na oplevering (artikel 9).
Training	een losse training of een trainingstraject voor medewerkers van de klant.
Verbeteradvies	het kosteloze advies na het kennismakingsgesprek, met de verwachte prijsklasse.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en elke opdracht van JBSync. Algemene voorwaarden van de klant gelden niet.
- 2.2 Wijkt de offerte af van deze voorwaarden, dan geldt de offerte.
- 2.3 JBSync werkt alleen voor bedrijven. Deze voorwaarden gelden niet voor consumenten.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming

- 3.1 Het kennismakingsgesprek en het verbeteradvies zijn kosteloos en vrijblijvend.
- 3.2 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.
- 3.3 Een opdracht komt tot stand zodra de klant de offerte ondertekent. JBSync stuurt deze voorwaarden met de offerte mee.

- 3.4 Bij software op maat is de analyse en nulmeting de eerste fase van de opdracht.

Artikel 4. Uitvoering

- 4.1 JBSync voert de opdracht zorgvuldig en deskundig uit. JBSync heeft een inspanningsverplichting: JBSync belooft geen besparing of ander resultaat. Wel meet JBSync bij software wat de oplossing heeft opgeleverd ten opzichte van de nulmeting.
- 4.2 De klant geeft JBSync op tijd de informatie, toegang en medewerking die voor de opdracht nodig zijn. Vertraging door het ontbreken daarvan komt voor rekening van de klant.
- 4.3 Genoemde termijnen zijn streefdata, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een uiterste datum is afgesproken.

Artikel 5. Meerwerk

- 5.1 Is er meer werk nodig dan in de offerte is afgesproken, dan meldt JBSync dat vooraf, met een prijsopgave: een vast bedrag of het uurtarief uit de offerte.
- 5.2 JBSync voert meerwerk alleen uit na schriftelijk akkoord van de klant. Een akkoord per e-mail volstaat. Zonder akkoord geen meerwerk en geen factuur.

Artikel 6. Prijzen en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Software op maat factureert JBSync per fase, zodra de klant die fase heeft geaccepteerd (artikel 7).
- 6.3 Beheer factureert JBSync per maand vooraf, tegen een vast bedrag, tenzij in de offerte anders is afgesproken.
- 6.4 Een training betaalt de klant vooraf.
- 6.5 De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum.
- 6.6 Betaalt de klant niet op tijd, dan stuurt JBSync een herinnering. Daarna mag JBSync de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening brengen.
- 6.7 JBSync mag de prijs van het beheer één keer per jaar aanpassen aan de inflatie, volgens het prijsindexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening. JBSync kondigt dat ten minste 30 dagen vooraf aan.

MODULE A · ARTIKEL 7 TOT EN MET 11

Software op maat

Artikel 7. Fasen, oplevering en acceptatie

- 7.1 JBSync voert software op maat uit in de fasen uit de offerte. De eerste fase is de analyse en nulmeting.
- 7.2 Na elke fase levert JBSync op. De klant heeft dan 10 werkdagen om de fase te testen aan de hand van de opleveringscriteria, en meldt gebreken schriftelijk.
- 7.3 Een fase is geaccepteerd zodra de klant het opleveringsformulier tekent, als de klant binnen 10 werkdagen geen gebreken meldt, of zodra de klant de software in gebruik neemt.
- 7.4 Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om de acceptatie te weigeren. JBSync herstelt ze volgens artikel 8.

Artikel 8. Kosteloos herstel

- 8.1 Werkt de software niet volgens de opleveringscriteria, dan herstelt JBSync dat kosteloos.
- 8.2 Dat geldt zolang het beheer loopt. Zonder beheer geldt het tot 3 maanden na de acceptatie.
- 8.3 Kosteloos herstel geldt niet bij wijzigingen die de klant zelf vraagt, en niet bij fouten die ontstaan door wijzigingen in systemen van de klant of van derden. Dat is meerwerk (artikel 5).

Artikel 9. Beheer

- 9.1 Het beheer begint zodra de klant de laatste fase heeft geaccepteerd.
- 9.2 Het beheer omvat: de software draaiend houden, storingen verhelpen, beveiligingsupdates uitvoeren, en rapporteren wat de software heeft opgeleverd ten opzichte van de nulmeting.
- 9.3 Het beheer loopt eerst 12 maanden. Daarna loopt het per maand door en kan elke partij het opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
- 9.4 De software draait op het platform van JBSync, in een eigen omgeving van de klant.

Artikel 10. Eigendom en gebruiksrecht

- 10.1 JBSync blijft eigenaar van alle software, ook van wat speciaal voor de klant is gemaakt, en van de eigen bouwstenen die JBSync in meerdere projecten gebruikt.
- 10.2 De klant krijgt een gebruiksrecht op de software zolang het beheer loopt. Dat recht is niet overdraagbaar.

- 10.3 JBSync mag oplossingen en kennis uit een opdracht hergebruiken, maar nooit met gegevens of vertrouwelijke informatie van de klant.
- 10.4 De gegevens die de klant in de software invoert, blijven van de klant.

Artikel 11. Einde van het beheer en exitregeling

- 11.1 Eindigt het beheer, dan vervalt het gebruiksrecht op de software.
- 11.2 Binnen 30 dagen na het einde levert JBSync de gegevens van de klant aan in een gangbaar formaat, zoals CSV of JSON. Daarna verwijdert JBSync die gegevens, tenzij de wet bewaren verplicht.
- 11.3 Wil de klant overstappen naar een andere oplossing, dan helpt JBSync daarbij als de klant dat wil, tegen het uurtarief uit de offerte.

MODULE B · ARTIKEL 12

Training

Artikel 12. Training

- 12.1 Een training is een losse training of een trainingstraject, zoals beschreven in de offerte. De precieze invulling volgt uit de intake en de behoeftepeiling.
- 12.2 Een groep bestaat uit maximaal 12 personen.
- 12.3 De klant betaalt de training vooraf (artikel 6.4). Reiskosten voor een training op locatie zitten in de prijs.
- 12.4 Bij een training op locatie zorgt de klant voor een geschikte ruimte, een scherm en een werkende internetverbinding.
- 12.5 Verplaatsen en annuleren door de klant:
- verplaatsen kan één keer kosteloos, tot 5 werkdagen voor de training;
 - annuleren tot 10 werkdagen voor de training: de klant krijgt het volledige bedrag terug;
 - annuleren tussen 10 en 5 werkdagen voor de training: de klant krijgt de helft terug;
 - annuleren later dan 5 werkdagen voor de training, of niet verschijnen: geen terugbetaling.
- 12.6 Kan JBSync een training niet geven, bijvoorbeeld door ziekte, dan spreken JBSync en de klant een nieuwe datum af. Wil de klant dat liever niet, dan krijgt hij het volledige bedrag terug.
- 12.7 Het trainingsmateriaal blijft van JBSync. De deelnemers mogen het binnen het bedrijf van de klant gebruiken, maar niet verspreiden of verkopen.

ARTIKEL 13 TOT EN MET 20

Algemeen deel, vervolg

Artikel 13. AI

- 13.1 Uitvoer van AI, zoals een concepttekst, een samenvatting of een planningsvoorstel, is een voorstel. De klant controleert die uitvoer voordat hij hem gebruikt. Een medewerker van de klant houdt het laatste woord.
- 13.2 JBSync bouwt geen AI die kandidaten beoordeelt, selecteert of sollicitaties filtert, en geen AI die zonder menselijke beoordeling beslist over personen.
- 13.3 De klant gebruikt de software niet voor spam of andere onrechtmatige doelen.

Artikel 14. Geheimhouding en gegevens

- 14.1 JBSync en de klant houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, tijdens de opdracht en tot 2 jaar na het einde ervan.
- 14.2 Bij software op maat verwerkt JBSync gegevens van de klant. Daarvoor sluiten JBSync en de klant een verwerkersovereenkomst, als bijlage bij de offerte. Daarin staan alle partijen die gegevens verwerken, ook Anthropic voor de AI-verwerking.
- 14.3 De klant zorgt ervoor dat hij de gegevens die hij in de software invoert, mag gebruiken.
- 14.4 Bij een training verwerkt JBSync alleen de namen van de deelnemers en hun antwoorden op de peiling. Daarvoor geldt de privacyverklaring van JBSync.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1 De aansprakelijkheid van JBSync is beperkt tot het bedrag dat de klant in de 12 maanden vóór de gebeurtenis die de schade veroorzaakte, voor die opdracht aan JBSync heeft betaald. Bij een training is dat de prijs van de training.
- 15.2 JBSync is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- 15.3 JBSync is niet aansprakelijk voor schade door AI-uitvoer die de klant heeft gecontroleerd en gebruikt (artikel 13.1).
- 15.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van JBSync.

Artikel 16. Tussentijds stoppen en opschorten

- 16.1 De klant mag een opdracht voor software op maat na elke fase stoppen. Hij betaalt dan de afgeronde fasen en het werk dat in de lopende fase al is gedaan, en verder niets.

- 16.2 Is een factuur na een herinnering niet binnen 14 dagen betaald, dan mag JBSync het werk en het beheer opschorten. Duurt de achterstand langer dan 30 dagen, dan mag JBSync de opdracht beëindigen.

Artikel 17. Overmacht

- 17.1 Kan JBSync een verplichting niet nakomen door een oorzaak buiten zijn invloed, zoals een storing bij een leverancier (bijvoorbeeld de hosting of de AI-dienst), dan schuiven de verplichtingen op zolang die oorzaak duurt.
- 17.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de opdracht beëindigen. Wat al is geleverd, betaalt de klant.

Artikel 18. Klachten

- 18.1 De klant meldt een klacht binnen 30 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt, schriftelijk aan info@jbsync.com.
- 18.2 JBSync en de klant zoeken eerst samen naar een oplossing, voordat een van beiden naar de rechter gaat.

Artikel 19. Wijziging van deze voorwaarden

- 19.1 JBSync mag deze voorwaarden wijzigen en kondigt een wijziging ten minste 30 dagen vooraf aan.
- 19.2 Gaat de klant niet akkoord met een wijziging, dan mag hij een lopend beheer kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 20. Toepasselijk recht

- 20.1 Op deze voorwaarden en elke opdracht is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Een geschil wordt voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam.
- 20.3 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. JBSync en de klant spreken dan een bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oude ligt.

Contact

JBSync vof · Nicolaas Tulplaan 140G, 1186 DT Amstelveen · KvK 99705907
info@jbsync.com · 06 12 21 92 33