



JURIDISCH DOCUMENT · B2B SAAS

Algemene Voorwaarden

De rechten en plichten van JBSync en haar zakelijke klanten — kort, helder en zonder verrassingen.

VERSIE

2.0

LAATST BIJGEWERKT

21 mei 2026

TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht



Algemene Voorwaarden

JBSync B.V. · Nicolaas Tulplaan 140G, 1186 DT Amstelveen · KvK 99705907

Korte versie: Je krijgt JBSync zoals het is, betaalt vooraf per maand of jaar, en kunt op elk moment opzeggen voor de volgende periode. Mail wordt nooit autonoom verstuurd — jij keurt elke draft handmatig goed. Bij datalek of grote storing melden wij dat direct. Deze voorwaarden zijn uitsluitend voor zakelijke klanten (B2B).

1. Definities

- **JBSync** — JBSync B.V., aanbieder van de Dienst.
- **Klant** — de rechtspersoon of eenmanszaak die een Abonnement afneemt.
- **Gebruiker** — een natuurlijke persoon die via een account toegang heeft tot de Dienst.
- **Eindklant** — een natuurlijke of rechtspersoon waarmee de Klant communiceert via de Dienst.
- **Dienst** — het JBSync-platform: AI-assistenten voor e-mail, WhatsApp, telefonie, agenda en aanverwante automatisering.
- **Abonnement** — de overeenkomst voor periodieke afname van een pakket (Mails of Telefoon, met optionele Add-ons).
- **Output** — door AI gegenereerde tekst, draft, transcriptie of voorstel.
- **Approval** — expliciete handmatige goedkeuring door een Gebruiker vóór verzending.
- **DPA** — Verwerkersovereenkomst, integraal onderdeel van deze overeenkomst (Bijlage 1).

2. Toepasselijkheid en aanvaarding

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen JBSync en de Klant.

2.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk **van de hand gewezen**. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.

2.3 **B2B-only:** deze Dienst wordt uitsluitend aangeboden aan ondernemingen ingeschreven bij KvK of KBO. Consumentenrecht is niet van toepassing.



2.4 Aanvaarding geschiedt door het aanvinken van de acceptatie-checkbox bij signup of door betaling van de eerste factuur. De voorwaarden zijn op dat moment downloadbaar als PDF en blijven beschikbaar in het dashboard van de Klant (artikel 6:234 lid 2 BW).

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 Aanmelding via jbsync.com of via een persoonlijk offerte-proces.

3.2 De overeenkomst komt tot stand na (a) acceptatie van deze voorwaarden door de Klant, en (b) bevestiging van de eerste betaling of activering van de gratis trial-periode.

3.3 **Gratis trial:** 14 dagen waar van toepassing. De Klant kan kosteloos opzeggen vóór het verstrijken van de trial.

4. Gebruik van de Dienst

4.1 De Klant gebruikt JBSync uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden, in overeenstemming met Nederlands en Europees recht.

4.2 **JBSync verstuurt nooit autonoom mail:** elke draft vereist Approval door een geautoriseerde Gebruiker. De Klant blijft eindverantwoordelijk voor de inhoud van verzonden communicatie.

4.3 De Klant verzekert dat zij rechtmatig persoonsgegevens van haar Eindklanten verwerkt via JBSync, beschikt over een geldige grondslag, en haar Eindklanten correct heeft geïnformeerd (artikel 13 AVG).

4.4 Verboden gebruik: spam, harassment, illegale content, het misbruiken van AI-functies, of toepassingen die onder de EU AI Act als "verboden" of "high-risk" kwalificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JBSync. Overtreding leidt tot directe opschorting van het account.

5. AI-output en beperkingen

5.1 De Dienst wordt "**as is**" geleverd. JBSync geeft geen garantie op de exactheid, volledigheid of geschiktheid van AI-output voor een specifiek doel.

5.2 AI-drafts zijn **voorstellen** die door de Klant moeten worden gecontroleerd en — waar nodig — aangepast vóór verzending.

5.3 JBSync wordt gebruikt voor automatisering van zakelijke communicatie. De Dienst is **niet bedoeld voor:** medisch of juridisch bindend advies, financieel toezichtelijke handelingen, kredietbeoordelingen, werving en selectie als enige grondslag, biometrische identificatie, of andere toepassingen die onder Annex III van de EU AI Act als "high-risk" zijn aangemerkt.



5.4 Rate-limits per pakket gelden conform jbsync.com/pricing. Bij structurele overschrijding kan JBSync de dienstverlening tijdelijk knippen of overgebruik bijfactureren.

6. Prijzen en betaling

6.1 Prijzen volgens jbsync.com/pricing, **exclusief 21% BTW**.

6.2 Facturatie vooraf per maand of jaar. Bij jaarbetaling 10% korting.

6.3 Betalingstermijn: 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling: wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) en buitengerechtelijke incassokosten conform WIK; opschorting van de Dienst na 30 dagen.

6.4 Add-ons en LLM-overage worden achteraf gefactureerd op basis van werkelijk gebruik.

6.5 **Prijsverhoging:** JBSync mag de prijzen jaarlijks indexeren met maximaal het CBS-prijsindexcijfer voor de zakelijke dienstverlening, plus maximaal 5%. Verhogingen boven dat percentage geven de Klant het recht om kosteloos op te zeggen tegen ingangsdatum.

7. Service Level (SLA)

7.1 Streefbeschikbaarheid: 99,5% per maand, gemeten over kalenderdagen, exclusief geplande onderhoudsvensters.

7.2 Reactietijd P1-incidenten (volledige storing): binnen 1 werkuur tijdens werkuren (ma-vr 09:00–17:00 CET).

7.3 Geplande onderhoudsvensters worden minstens 48 uur vooraf gecommuniceerd.

7.4 Bij structurele overschrijding van de SLA in twee opeenvolgende maanden krijgt de Klant op verzoek service credits tot maximaal 10% van het maandbedrag van de betreffende maand. Dit is de enige remedie voor SLA-overschrijding.

8. Privacy en verwerking

8.1 De verwerking van persoonsgegevens is geregeld in onze [Privacyverklaring](#).

8.2 Voor zover JBSync persoonsgegevens van Eindklanten verwerkt namens de Klant, is de **Verwerkersovereenkomst (DPA)** als Bijlage 1 integraal onderdeel van deze voorwaarden. Bij conflict tussen deze AV en de DPA prevaleert de DPA voor wat betreft de verwerking van Eindklant-gegevens.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Software, design, documentatie en het platform zelf blijven eigendom van JBSync.



9.2 Content die de Klant via JBSync genereert of invoert (mails, posts, profielen, instellingen) blijft eigendom van de Klant.

9.3 De Klant verleent JBSync een beperkte, herroepbare licentie om Klant-content te verwerken voor het leveren van de Dienst.

9.4 AI-output die wordt gegenereerd op basis van Klant-input wordt aan de Klant toegerekend, conform de [Anthropic Commercial Terms](#).

10. Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van JBSync voor directe schade is beperkt tot het door de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadetoebrengende feit betaalde bedrag aan abonnementsvergoedingen, met een absoluut maximum van **€ 25.000** per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

10.2 JBSync is **niet aansprakelijk** voor: indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door foutieve AI-output die door de Klant is goedgekeurd, of schade door uitval van sub-processors.

10.3 De beperkingen in 10.1 en 10.2 gelden **niet** voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van JBSync.

10.4 **Overmacht** (waaronder mede begrepen: storingen of uitval bij Anthropic, OpenAI, ElevenLabs, Google, Microsoft, Meta, Twilio, Stripe, Supabase of de VPS-provider; cyberaanvallen op deze partijen; wijzigingen in wetgeving die nakoming verhinderen) schort de verplichtingen van JBSync op zonder schadeplicht.

10.5 De Klant **vrijwaart** JBSync voor aanspraken van Eindklanten of derden met betrekking tot content die door de Klant via de Dienst is goedgekeurd, verzonden of gepubliceerd.

11. Duur en opzegging

11.1 **Maandabonnement:** opzegging tegen het einde van de lopende kalendermaand, zonder reden vereist.

11.2 **Jaarabonnement:** opzegging tegen het einde van de jaarperiode; tussentijdse opzegging zonder restitutie van het resterende deel.

11.3 JBSync mag het abonnement opzeggen met 30 dagen opzegtermijn bij misbruik (artikel 4), structurele wanbetaling, of indien voortzetting redelijkerwijs niet meer van JBSync gevegd kan worden.

11.4 **Data-export en verwijdering:** na beëindiging is de data van de Klant gedurende 30 dagen exporteerbaar in machine-readable formaat (JSON/CSV) via het dashboard. Daarna



wordt alle Klant-data onomkeerbaar verwijderd binnen 90 dagen, conform de Privacyverklaring.

12. Wijziging van voorwaarden

12.1 JBSync mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen. Materiële wijzigingen worden minstens 30 dagen vooraf per e-mail aangekondigd.

12.2 Indien de Klant niet akkoord gaat met een materiële wijziging, heeft de Klant het recht om kosteloos op te zeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.

13. Klachten

Klachten over de Dienst moeten binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan **info@jbsync.com**. Partijen zullen eerst in onderling overleg een oplossing zoeken voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

14.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement **Amsterdam**, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

15. Slotbepalingen

15.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen een vervangende bepaling overeenkomen die de strekking van de oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

15.2 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door JBSync betekent niet dat afstand wordt gedaan van dat recht.

15.3 Deze voorwaarden en de daarbij behorende DPA vormen de gehele overeenkomst tussen partijen en treden in de plaats van alle eerdere afspraken.

Contact

JBSync B.V. · Nicolaas Tulplaan 140G, 1186 DT Amstelveen · KvK 99705907



E-mail info@jbsync.com

WhatsApp +31 97 010 208 583